

Развитие первичной медико-санитарной помощи в
рамках Программы Правительства КР по охране
здоровья населения и развитию системы
здравоохранения на 2019-2030годы

УСПиРП МЗ КР

Исмаилов М.А.

Ключевые задачи

- Создать эффективную модель ПМСП, включающую услуги профилактики, раннего выявления заболеваний и ведения/управления случаями заболеваний в соответствии со стандартами качества и другими обязательствами государства в области права на доступ к услугам здравоохранения.
- Улучшить преемственность и координацию между ПМСП и организациями вторичного и третичного уровня для обеспечения интегрированного, комплексного и пациент-ориентированного подхода в предоставлении услуг, с учетом реализации генерального плана по формированию рациональной и эффективной сети организаций здравоохранения.
- Улучшить качество и охват услугами ПМСП с ориентиром на улучшение показателей здоровья на принципе справедливого, равного доступа для всего населения.
- Укрепить кадровый потенциал для оказания квалифицированных услуг ПМСП.

Создать эффективную модель ПМСП

1. Разработка и внедрение перечня услуг в рамках ПГГ на основе наиболее приоритетных, распространенных заболеваний и состояний с учетом доказательной эффективности.
2. Внесение изменений в действующие ведомственные акты, регулирующие деятельность организаций ПМСП, гармонизация с обновленным перечнем услуг, включенных в ПГГ.
3. Совершенствование методов оплаты деятельности организаций здравоохранения на ПМСП с учетом расширенных задач и функций, а также демографических показателей и ориентированных на достижение результатов, и улучшение качества услуг.
4. Пересмотр приоритетов и механизмов стратегических закупок услуг ПМСП в рамках ПГГ, с ориентиром на результат, охват и оказание качественных услуг.
5. Изучение возможности для внедрения механизмов государственного социального заказа для оказания услуг по уходу.

Улучшить преемственность и координацию между ПМСП и организациями вторичного и третичного уровня

1. Разработка и внедрение системы направления, включающей стандарты, порядок и критерии направления пациентов в другие организации здравоохранения:

а) на консультацию к узким специалистам (амбулаторного типа, специализированных организаций);

б) на госпитализацию в стационары вторичного и третичного уровней;

в) а также по перенаправлению рожениц и больных детей, и порядок получения обратной связи с семейным врачом (ПМСП).

2. Внедрение электронной медицинской карты пациента на уровне ПМСП, интегрированной во все уровни оказания медицинской помощи, для комплексного ведения пациента и предоставления интегрированных услуг.

3. Разработка и внедрение механизмов обеспечения доступа населения к специализированной консультации узких специалистов вторичного и третичного уровней, к инструментальным и лабораторным методам исследования на основе разработанных критериев направления, транспортировки образцов биоматериалов, системы сбора и обработки результатов лабораторных и инструментальных методов исследований.

Улучшить качество и охват услугами ПМСП

1. Обеспечение доступа медицинских работников к утвержденным клиническим руководствам/протоколам во всех регионах, с использованием регулярно обновляемой электронной библиотеки по доказательной медицине.
2. Разработка и внедрение системы управления качества медицинских услуг ПМСП и непрерывного его улучшения, вне зависимости от форм собственности их поставщиков.
3. Изменение режима работы организаций ПМСП с расширением времени приема населения, пересмотр штатного расписания, нормативов нагрузки, с включением дополнительного персонала, делегирование отдельных функций семейных врачей медицинским сестрам, внесение изменений в действующие нормативные правовые акты.
4. Внедрение современных информационных технологий (консультирование по телефону или онлайн, телемедицина, электронная регистрация, запись, направление, перенаправление пациентов) в деятельность организаций ПМСП для улучшения доступа и качества услуг, в рамках развития электронного здравоохранения.

Укрепить кадровый потенциал для оказания квалифицированных услуг ПМСП.

1. Пересмотр и внедрение учетно-отчетных форм, новых алгоритмов и стандартов для всех специалистов семейной медицины и подразделений организаций ПМСП, с учетом расширения функций медицинских сестер (карта пациента, журналы).
2. Разработка и внедрение типовых квалификационных требований и должностных инструкций для специалистов семейной медицины, с учетом новых компетенций, в соответствии с перечнем оказываемых услуг в рамках реализации ПГГ.
3. Создание в организациях здравоохранения ПМСП учебно-методических центров, имеющих доступ к электронной библиотеке по доказательной медицине, электронной научно-медицинской библиотеке, образовательным организациям в рамках непрерывного профессионального развития.

Первичная медико-санитарная помощь, первоочередные планы на 2019 год

2.1.2	Совершенствование механизмов оплаты деятельности организаций здравоохранения на ПМСП. с учетом расширенных задач и функций, а также демографических показателей и ориентированных на достижение результатов и улучшение качества услуг	Разработать и утвердить критерии, индикаторы для финансирования организаций здравоохранения ПМСП с ориентиром на результат, охват и оказание качественных услуг	IV квартал 2019 года	УФП, УОМПилП ФОМС
2.3.1	Обеспечение доступа медицинских работников к утвержденным клиническим руководствам/ протоколам во всех регионах с использованием регулярно обновляемой электронной библиотеки по доказательной медицине	Провести инвентаризацию существующих клинических руководств/протоколов, стандартов медицинских услуг	IV квартал 2019 года	УОМПилП
2.3.3	Изменение режима работы организаций ПМСП с расширением времени приема населения, пересмотр штатного расписания, нормативов нагрузки с включением дополнительного персонала, делегирование отдельных функций семейных врачей медицинским сестрам, и внесение изменений в действующие НПА	Провести анализ и оценку штатного расписания, нормативов нагрузки медицинского персонала ПМСП, с выработкой рекомендаций и предложений	II квартал 2019 года	УОМПил УЧРиОР
		Разработка обновленного штатного расписания, нормативов нагрузки медицинского персонала ПМСП с учетом изменения режима работы и расширением времени приема населения с включением дополнительного персонала, делегирования отдельных функций семейных врачей медицинским сестрам	IV квартал 2019 года	УОМПилП, УЧРиОР, ЮО ФОМС
2.4.2	Разработка и внедрение типовых квалификационных требований и должностных инструкций для специалистов семейной медицины с учетом новых компетенций, в соответствии с перечнем оказываемых в рамках ПГГ	Провести анализ и оценку должностных инструкций, функциональных обязанностей семейных врачей с учетом новых компетенций, специалистов сестринского дела в семейной медицине с учетом расширения их функций и компетенций	IV квартал 2019 года	УОМПилП, УЧРиОР ФОМС

Программы повышения качества первичной медико-санитарной помощи (1)

- Международная ассоциация развития (МАР) предоставляет льготное финансирование для финансирования Программы повышения качества первичной медико-санитарной помощи (далее Программа).
- Целью развития Программы является содействие улучшению качества услуг первичной медико-санитарной помощи в Кыргызской Республике. Программа будет поддерживать реализацию Программы Правительства КР по охране здоровья населения и развитию системы здравоохранения на 2019-2030годы
- Финансирования расходов по Программе будет производиться на основании достигнутых результатов (“Результаты, связанные с выплатами” или “РСВ”), измеряемых относительно конкретных индикаторов (“Индикаторы, связанные с выплатами” или “ИСВ”)

Программы повышения качества первичной медико-санитарной помощи (2)

- **Сфера результатов 1:** Интеграция механизмов улучшения качества в систему предоставления медицинских услуг
- ИСВ №1: Создана и функционирует национальная электронная платформа для сбора данных из организаций здравоохранения ПМСП и составления отчетности по индикаторам качества медицинской помощи
- ИСВ №2: Создана и функционирует национальная электронная платформа повышения квалификации по месту работы
- ИСВ №3: Число беременных, сдавших в первом триместре беременности анализ крови на гемоглобин и анализ мочи на бактериурию в государственных организациях здравоохранения ПМСП
- ИСВ №4: Число пациентов с сахарным диабетом 1-го и 2-го типа, не реже одного раза в год сдавших анализ крови на гликированный гемоглобин (HbA1C) в государственных организациях здравоохранения ПМСП

- **Сфера результатов 2:** Укрепление стратегических закупок медицинских услуг для обеспечения качества медицинской помощи:
- ИСВ №5: Программа государственных гарантий (ПГГ) пересмотрена и доработана с целью улучшения эффективного охвата приоритетных состояний здоровья на уровне первичной медико-санитарной помощи
- ИСВ №6: Механизм оплаты услуг поставщиков ПМСП пересмотрен и доработан с целью улучшения качества и эффективного охвата приоритетных услуг
- ИСВ №7: Дополнительная лекарственная программа ОМС (ДЛП ОМС) для застрахованных граждан усилена, а ее бюджет увеличен с целью улучшения эффективного охвата приоритетных состояний здоровья на уровне ПМСП

- **Сфера результатов 3:** Усиление стратегического руководства и добросовестного управления сектором здравоохранения по вопросам улучшения качества
- ИСВ №8: Разработаны и внедрены механизмы регулирования цен на дополнительную лекарственную программу ОМС для застрахованного населения
- ИСВ №9: Отдел полностью занимающееся улучшением качества (Отдел УК) в МЗ создан и функционирует